



Pfoten-und-Mensch Hundetraining
Aqueldruft 2
D-45549 Sprockhövel
Tel.: +49 (0) 176 70111247
E-Mail: info@pfoten-und-mensch.de
Internet: www.pfoten-und-mensch.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: März 2022

Leistungsangebot

Das Leistungsangebot von „Pfoten-und-Mensch“ umfasst Einzelstunden, Gruppenkurse, Social-Walk-Stunden, Spezial- und Sonderkurse sowie Seminare. Das Angebot umfasst praktische und theoretische Unterweisungen bezüglich aller Fragen, welche die Erziehung, Ausbildung und Therapie von Hunden betreffen.

Anmeldung

Mit seiner Anmeldung bei „Pfoten-und-Mensch“ erklärt der Kunde die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Eine Anmeldung ist stets verbindlich.

Vergütung/Zahlung

Durch die Anmeldung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der anfallenden Kosten per Überweisung oder Barzahlung. Die Vergütung der Dienstleistungen richtet sich nach der aktuellen Preisübersicht. Bei Einzelstunden oder Beratungsleistungen mit einer Anfahrt von mehr als 20 km hat „Pfoten-und-Mensch“ einen Anspruch auf Erstattung der notwendigen Fahrtkosten. Sofern die Höhe der Fahrtkosten nicht im Voraus zwischen den Vertragsparteien vereinbart wurde, werden 0,70 € pro gefahrenem Kilometer berechnet.

Sämtliche anfallenden Gebühren sind zwei Wochen nach Buchung fällig (Banküberweisung, Buchungsportal oder Barzahlung). Eine nicht fristgerechte Überweisung berechtigt „Pfoten-und-Mensch“ die Anmeldung zu stornieren. Gebühren zu offenen Kursen werden vorab per Überweisung oder Bar am Veranstaltungstag fällig.

Alle Preise sind Bruttopreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen, derzeitigen Umsatzsteuer. Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen streitiger Gewährleistungsansprüche die vertraglich vereinbarte Gebühr zu reduzieren, zurückzuhalten oder mit nicht anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufzurechnen.

Bei nicht vollständiger Inanspruchnahme von Kursterminen oder Paketangeboten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Vereinbarte Einzelstunden können nur in begründeten Einzelfällen und nach



Pfoten-und-Mensch Hundetraining
Aqueldruft 2
D-45549 Sprockhövel
Tel.: +49 (0) 176 70111247
E-Mail: info@pfoten-und-mensch.de
Internet: www.pfoten-und-mensch.de

Absprache verschoben werden. Einzelstunden oder offene Kurse, die weniger als 48 Stunden im Voraus abgesagt werden, werden voll berechnet. Geschlossene Kurse können bis 4 Wochen vor Kursbeginn schriftlich storniert werden. Unterbrechungen im Laufe des Kurses gehen zu Lasten des Kunden - ausgenommen die Hündin ist nachweislich läufig.

Kann die vertraglich vereinbarte Leistung aus Gründen, welche aus der Sphäre der Hundeschule stammt, nicht erbracht werden, werden die Stunden nachgeholt oder durch Gutscheine ersetzt. Eine Rückerstattung bereits gebuchter oder bezahlter Trainingseinheiten ist nicht möglich, insbesondere dann nicht, wenn das Training oder der Kurs seitens des Kunden nicht angetreten oder vorzeitig abgebrochen wird (Dies gilt auch bei Erkrankung des Hundes und des Halters).

Termine zu gebuchten Kursen oder Stunden können von „Pfoten-und-Mensch“ verschoben, abgesagt oder durch einen Stellvertreter abgehalten werden. Die Stunden finden bei jeder Witterung statt, außer „Pfoten-und-Mensch“ sagt die Kurse diesbezüglich ausdrücklich ab. Informationen hierzu erfolgen seitens „Pfoten-und-Mensch“ schnellstmöglich.

Übertragbarkeit

Die Teilnahme an Kursen und Training bezieht sich nur auf den bei der Anmeldung genannten Hund und ist nicht auf einen anderen Hund übertragbar. Die Begleitperson des angemeldeten Hundes kann gewechselt werden.

Teilnahmebedingungen

Angemeldet werden dürfen nur Hunde, welche ausreichend geimpft, behördlich gemeldet und entsprechend haftpflichtversichert sind. Auf Nachfrage von „Pfoten-und-Mensch“ sind die entsprechenden Nachweise unverzüglich vorzulegen. Der Kunde versichert, dass das gemeldete Tier nicht an ansteckenden Krankheiten oder Parasiten leidet. Sollte der Kunde feststellen, dass der gemeldete Hund an einer ansteckenden Krankheit oder Parasiten erkrankt ist, so ist „Pfoten-und-Mensch“ hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Die Kursgebühr kann in diesem Fall nicht erstattet werden. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, „Pfoten-und-Mensch“ bereits vor Ausbildungsbeginn über etwaige chronische Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten oder eine bestehende oder drohende Läufigkeit des Tieres zu informieren.

„Pfoten-und-Mensch“ haftet nicht für Körper- oder Sachschäden, die dem Kunden sowie dessen gemeldeten Tier unmittelbar oder mittelbar – gleich aus welchem Grunde – entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von „Pfoten-und-Mensch“. Der Kunde trägt während der vertraglich vereinbarten Kurse und Dienstleistungen die alleinige Haftung für das Verhalten seines Tieres, dies gilt insbesondere auch dann, wenn der entsprechende Hund auf Anweisung von „Pfoten-und-Mensch“ ohne Leine geführt wird. Die Teilnahme an jeglichen Veranstaltungen, Kursen und Schulungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden sowie aller gegebenenfalls auf dem Übungsplatz oder im



Pfoten-und-Mensch Hundetraining
Aqueldruft 2
D-45549 Sprockhövel
Tel.: +49 (0) 176 70111247
E-Mail: info@pfoten-und-mensch.de
Internet: www.pfoten-und-mensch.de

unmittelbaren Umkreis mitgebrachten oder befindlichen Personen. Bei Schäden Dritter stellt der Kunde „Pfoten-und-Mensch“ sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen wegen Schadensansprüchen jeglicher Art, insbesondere aus Tierhalterhaftung, § 834 BGB im Innenverhältnis frei.

Trainingstermine und Trainingsorte

Die Trainingstermine finden überwiegend im öffentlichen Raum statt. Der Trainingsort wird vor jedem Termin bekanntgegeben. Die Kurs-Starttermine können auf der Homepage nachgelesen werden, Einzeltrainings werden individuell vereinbart.

Datenschutz

Dem Teilnehmer ist bekannt und er willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen persönlichen Daten von „Pfoten-und-Mensch“ auf Datenträgern und bei Cloud-Anbietern gespeichert und zur ordnungsgemäßen Durchführung des Unterrichts verwendet werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Sonstiges

„Pfoten-und-Mensch“ erklärt ausdrücklich, dass für einen bestimmten Ausbildungserfolg keine Garantie übernommen wird. Die erbrachten Leistungen werden im Rahmen eines Dienstvertrages erbracht. Ein entsprechender Erfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so soll die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Eine unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Gerichtsstand ist Schwelm (Ennepe-Ruhr-Kreis).